



**Availability:** For the purpose of calculating the availability indicators (uptime and downtime), we have calculated the percentage uptime as 100% minus the percentage downtime.

Date	Swedbank API uptime, %	Swedbank API downtime, %	Digital channels uptime, %	Digital channels downtime, %
2021-01-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-05	100,00%	0,00%	95,69%	4,31%
2021-01-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

2021-01-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-22	97,22%	2,78%	100,00%	0,00%
2021-01-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-25	76,60%	23,40%	100,00%	0,00%
2021-01-26	72,43%	27,57%	100,00%	0,00%
2021-01-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-28	96,74%	3,26%	100,00%	0,00%
2021-01-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-01-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-15	100,00%	0,00%	90,28%	9,72%
2021-02-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-20	95,14%	4,86%	100,00%	0,00%
2021-02-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-23	93,19%	6,81%	100,00%	0,00%
2021-02-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-25	95,83%	4,17%	100,00%	0,00%
2021-02-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-02-28	99,65%	0,35%	100,00%	0,00%
2021-03-01	99,65%	0,35%	100,00%	0,00%
2021-03-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

2021-03-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-09	97,57%	2,43%	100,00%	0,00%
2021-03-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-23	100,00%	0,00%	99,10%	0,90%
2021-03-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-03-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%